



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว โทรศัพท ๐๕๓-๙๙๗๐๖๒

ที่..... มค.๗๑๘๐๑/-..... วันที่..... ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

เรื่อง.....รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ในปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว

ตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ลงวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๓ เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ การประเมินได้คำนึงถึงการเก็บข้อมูลอย่างรอบด้านและหลากหลายมิติ เพื่อให้ผลการประเมินสามารถสะท้อนสุขภาวะขององค์กรในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างแท้จริง โดยมีการเก็บข้อมูลจาก ๓ ส่วนได้แก่ ส่วนที่ ๑ การเก็บข้อมูลจากบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐ (IIT) ส่วนที่ ๒ การเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ (EIT) และส่วนที่ ๓ การเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (OIT) โดยได้ดำเนินการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ไปแล้ว นั้น

จากการประชุมคณะผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้อง เมื่อวันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๓ เพื่อหารือและกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว งานบริหารงานทั่วไป สำนักปลัด จึงได้สรุปมาตรการจากมติที่ประชุม รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวลภัสสรดา สนชัย)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

(นางสาวเยาวลักษณ์ ดวงกมลศักดิ์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัด อบต.วังยาว.....เพื่อโปรดทราบ

(นายสถิตย์ ศรีเชียงสา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว

ทราบ

(นายสถิตย์ ศรีเชียงสา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่

นายองค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว

**การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓**

๑. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้

เครื่องมือในการประเมิน	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก	คะแนนเต็ม	อบต. ว่างยาว
แบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใน (IIT)	ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	ร้อยละ 30	100	93.89
	ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ		100	88.03
	ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ		100	92.72
	ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ		100	84.96
	ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต		100	87.79
แบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก (EIT)	ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	ร้อยละ 30	100	80.04
	ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร		100	81.25
	ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน		100	76.11
แบบตรวจการเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	ร้อยละ 40	100	41.62
	ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต		100	37.50
				66.41

๒. กำหนดเกณฑ์การประเมินผลและการรายงานผลการประเมิน ITA ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ	อบต. ว่างยาว
95.00 – 100.00	AA	
85.00 – 94.99	A	
75.00 – 84.99	B	
65.00 – 74.99	C	66.41
55.00 – 64.99	D	
50.00 – 54.99	E	
0 – 49.99	F	

การวิเคราะห์ผลการประเมินภาพรวม ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว

1. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ในภาพรวมองค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว มีระดับคะแนน 66.41 คะแนน อยู่ในระดับ C
2. ผลการประเมินรายตัวชี้วัด พบว่า ตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ มีระดับคะแนน 93.89 คะแนน ส่วนตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต มีระดับคะแนน 37.50 คะแนน
3. มี 3 ตัวชี้วัด ที่มีระดับคะแนนต่ำกว่า 80 คะแนน

วิเคราะห์ข้อบกพร่อง (จุดอ่อน) ที่ต้องปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาให้ดีขึ้น

ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่า 80 คะแนน จำนวน 3 ตัวชี้วัด ดังนี้

1. ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน (E11-E15) ได้คะแนน 76.11 คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวกับคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หน่วยงานมีการปรับปรุงการให้บริการ การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว และการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนเพื่อการปรับปรุงการให้บริการ ซึ่งหน่วยงานควรปรับปรุงนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน และเป็นการลดขั้นตอน ลดระยะเวลาในการมาติดต่อราชการ

2. ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล (O1-O33) ได้คะแนน 41.62 คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนทราบใน 5 ประเด็น คือ

- (1) ข้อมูลพื้นฐาน
- (2) การบริหารงาน
- (3) การบริหารเงินงบประมาณ
- (4) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- (5) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน

จากคะแนนประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เนื่องจากข้อมูลในเว็บไซต์แบบเดิมมีเมนูไม่ครอบคลุม ทำให้ URL ในการตอบข้อมูล ITA ไม่ครบถ้วน และยากในการค้นหา

3. ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต (O34-O43) ได้คะแนน 37.50 คะแนน เป็นคะแนนประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน 2 ประเด็น คือ

- (1) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต
- (2) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

ซึ่งเป็นารแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นตั้งใจของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลง โดยการจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

จากคะแนนประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เนื่องจากข้อมูลในเว็บไซต์แบบเดิมมีเมนูไม่ครอบคลุม ทำให้ URL ในการตอบข้อมูล ITA ไม่ครบถ้วน และยากในการค้นหา

สรุปภาพรวม ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ในภาพรวมองค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว มีระดับคะแนน 66.41 คะแนน อยู่ในระดับ C โดยสิ่งที่ควรเป็นประเด็นในการพัฒนาสำหรับหน่วยงาน มีดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน	(1) นำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน การให้บริการ (2) ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน การให้บริการ	(1) ส่งเจ้าหน้าที่เข้าอบรมเกี่ยวกับเทคโนโลยีที่ใช้ในการปฏิบัติงาน การให้บริการ (2) มีระยะเวลาและขั้นตอนการทำงาน การให้บริการอย่างชัดเจน
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	URL ที่กรอกข้อมูล ไม่แสดงการเข้าถึงข้อมูลที่ใช้ในการตอบคำถาม	เปลี่ยนผู้ดูแลเว็บไซต์ใหม่ ที่มีเมนูครอบคลุมข้อมูลการตรวจประเมิน ITA
ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต	URL ที่กรอกข้อมูล ไม่แสดงการเข้าถึงข้อมูลที่ใช้ในการตอบคำถาม	เปลี่ยนผู้ดูแลเว็บไซต์ใหม่ ที่มีเมนูครอบคลุมข้อมูลการตรวจประเมิน ITA

โดยมีมาตรการ ขั้นตอนวิธีการ ดังนี้

มาตรการ	ขั้นตอนวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
นำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน การให้บริการ	ส่งเจ้าหน้าที่เข้าอบรมเกี่ยวกับเทคโนโลยีที่ใช้ในการปฏิบัติงาน การให้บริการ	หัวหน้ากองทุกกอง	ความพึงพอใจในการรับบริการของประชาชน ณ สิ้นปีงบประมาณ
การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน	ประชาสัมพันธ์เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังยาวให้ประชาชนได้รับทราบถึงข่าวสาร ข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงาน	สำนักปลัด	ความพึงพอใจในการรับบริการของประชาชน ณ สิ้นปีงบประมาณ