



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว โทรศัพท ๐๕๓-๙๙๗๐๖๒

ที่.....มค. ๗๑๘๐๑/-.....วันที่.....๗ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ในปี พ.ศ.๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว

ตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ลงวันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๕๔ เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ การประเมินได้คำนึงถึงการเก็บข้อมูลอย่างรอบด้านและหลากหลายมิติ เพื่อให้ผลการประเมินสามารถสะท้อนสุขภาพขององค์กรในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างแท้จริง โดยมีการเก็บข้อมูลจาก ๓ ส่วนได้แก่ ส่วนที่ ๑ การเก็บข้อมูลจากบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐ (IIT) ส่วนที่ ๒ การเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ (EIT) และส่วนที่ ๓ การเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (OIT) โดยได้ดำเนินการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ไปแล้ว นั้น

จากการประชุมคณะผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้อง เมื่อวันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๔ เพื่อหารือและกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว งานบริหารงานทั่วไป สำนักปลัด จึงได้สรุปมาตรการจากมติที่ประชุม รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางกาญจนา สุวรรณภักดี)

นักจัดการงานทั่วไป

(นางสาวเยาวลักษณ์ ดวงกมลศักดิ์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัด อบต.วังยาว.....เพื่อโปรดทราบ

(นายทรงศักดิ์ มีอำนาจ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว

ทราบ

(นางอุไร ยอดศิริ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

๑.การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้

เครื่องมือในการประเมิน	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก	คะแนนเต็ม	อบต.วิงยาว
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ร้อยละ ๓๐	๑๐๐	๙๘.๔๔
	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้อำนาจ		๑๐๐	๙๗.๕๘
	ตัวชี้วัดที่ ๓ การแก้ไขปัญหาการทุจริต		๑๐๐	๙๕.๘๗
	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้งบประมาณ		๑๐๐	๙๕.๔๒
	ตัวชี้วัดที่ ๕ การเปิดเผยข้อมูล		๑๐๐	๙๓.๗๘
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก	ตัวชี้วัดที่ ๖ การป้องกันทุจริต	ร้อยละ ๓๐	๑๐๐	๙๓.๗๕
	ตัวชี้วัดที่ ๗ การใช้ทรัพย์สินของราชการ		๑๐๐	๙๓.๖๘
	ตัวชี้วัดที่ ๘ ประสิทธิภาพการสื่อสาร		๑๐๐	๘๕.๕๐
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การปรับปรุงการทำงาน	ร้อยละ ๔๐	๑๐๐	๗๕.๕๑
	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ คุณภาพการดำเนินงาน		๑๐๐	๗๐.๘๙
				๘๙.๕๕

๒. กำหนดเกณฑ์การประเมินผลและการรายงานผลการประเมิน ITA ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ	อบต.วิงยาว
๙๕.๐๐ - ๑๐๐.๐๐	AA	
๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A	๘๙.๕๕
๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B	
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C	
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D	
๔๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	E	
๐ - ๓๙.๙๙	F	

การวิเคราะห์ผลการประเมินภาพรวม ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว

๑. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ในภาพรวม องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว มีระดับคะแนน ๘๙.๕๕ คะแนน อยู่ในระดับ A

๒. ผลการประเมินรายตัวชี้วัด พบว่า ตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่มีระดับคะแนน ๘๙.๔๔ คะแนน ส่วนตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๙ การปรับปรุงการทำงาน ระดับคะแนน ๗๕.๕๑

๓. มี ๒ ตัวชี้วัด ที่มีระดับคะแนนต่ำกว่า ๘๐ คะแนน

วิเคราะห์ข้อบกพร่อง (จุดอ่อน) ที่ต้องปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาให้ดีขึ้น

ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่า ๘๐ คะแนน จำนวน ๒ ตัวชี้วัด ดังนี้

๑. ตัวชี้วัดที่ ๙ การปรับปรุงการทำงาน E๑๑ - E๑๕ ได้คะแนน ๗๕.๕๑ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวกับคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หน่วยงานมีการปรับปรุงการให้บริการ การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว และการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนเพื่อการปรับปรุงการให้บริการ ซึ่งหน่วยงานควรปรับปรุงนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน และเป็นการลดขั้นตอน ลดระยะเวลาในการมาติดต่อราชการ

๒. ตัวชี้วัดที่ ๑๐ คุณภาพการดำเนินงาน E๑ - E๑๐ ได้คะแนน ๗๐.๘๙ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ต่อการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวกับคุณภาพการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ หน่วยงานได้มีการนโยบายการพัฒนาบุคลากร สม่่าเสมอเพื่อช่วยเพิ่มคุณภาพการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

สรุปภาพรวม ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ในภาพรวมองค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว มีระดับคะแนน ๘๙.๕๕ คะแนน อยู่ในระดับ A โดยสิ่งที่ควรเป็นประเด็นในการพัฒนาสำหรับหน่วยงาน มีดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๙ การปรับปรุงการทำงาน	(๑) การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน การให้บริการ (๒) ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน การให้บริการ	(๑) ส่งเจ้าหน้าที่เข้าอบรมเกี่ยวกับเทคโนโลยีที่ใช้ในการปฏิบัติงานการให้บริการ (๒) มีระยะเวลาขั้นตอนการทำงานการให้บริการอย่างชัดเจน
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ คุณภาพการดำเนินงาน	(๑) เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด (๒) การปฏิบัติงานให้แก่ผู้รับบริการอย่างเท่าเทียม	(๑) ต้องอธิบายให้ชัดเจนถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานแก่ผู้รับบริการ (๒) พัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน การบริการให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดีขึ้น

โดยมีมาตรการ ขั้นตอนวิธีการ ดังนี้

มาตรการ	ขั้นตอนวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
นำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานการให้บริการ	ส่งเจ้าหน้าที่เข้าอบรมเกี่ยวกับเทคโนโลยีที่ใช้ในการปฏิบัติงานการให้บริการ	หัวหน้ากองทุกกอง	ความพึงพอใจในการรับบริการของประชาชน ณ สิ้นปีงบประมาณ
การพัฒนาศักยภาพการดำเนินงาน	ส่งเสริมเจ้าหน้าที่เข้าอบรมเพื่อเพิ่มพัฒนา ศักยภาพการดำเนินงาน	หัวหน้ากองทุกกอง	ความพึงพอใจในการรับบริการของประชาชน ณ สิ้นปีงบประมาณ