


## แบบประเมินความพึงพอใจ สถิติการบริการ

ลำดับที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ					จำนวนคนทั้งหมด	คะแนนการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	เกณฑ์การประเมิน
		5	4	3	2	1						
1	เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย	5	4	1	0	0	10	44	4.40	22.73	11.21	มาก
2	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	4	4	2	0	0	10	42	4.20	23.81	9.21	มาก
3	เจ้าหน้าที่ให้ความแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	4	4	2	0	0	10	42	4.20	23.81	9.21	มาก
4	เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุบัติเหตุ ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	6	4	0	0	0	10	46	4.60	21.74	13.54	มากที่สุด
5	มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย	4	3	3	0	0	10	41	4.10	24.39	8.50	มาก
6	ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	5	4	1	0	0	10	44	4.40	22.73	11.21	มาก
7	ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	4	4	1	1	0	10	41	4.10	24.39	9.12	มาก
8	มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	3	3	4	0	0	10	39	3.90	25.64	7.22	มาก
9	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	8	2	0	0	0	10	48	4.80	20.83	17.34	มากที่สุด
10	มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	7	3	0	0	0	10	47	4.70	21.28	15.22	มากที่สุด
11	มีการจัดผังการให้บริการและการสื่อสารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม	7	3	0	0	0	10	47	4.70	21.28	15.22	มากที่สุด
12	อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	8	2	0	0	0	10	48	4.80	20.83	17.34	มากที่สุด
	<b>รวม</b>	<b>65</b>	<b>40</b>	<b>14</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>120</b>	<b>529</b>	<b>40.00</b>	<b>106.29</b>	<b>115.76</b>	<b>130.29</b>

จึงเรียนมาโปรดทราบ



(นางกาญจนา สุวรรณภักดี)

นักจัดการงานทั่วไป



(นางสาวบุญญา ศรีโยธา)

หัวหน้าสำนักปลัด

(นางสาวบุญญา ศรีโยธา)

(นางอุไร ยอดศิริ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว

